

**ПОЛИТИКА КОСТАНАЙСКОГО  
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. ДУЛАТОВА  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015)**

**Миссия** – «Мы ведем подготовку специалистов с навыками предпринимательства и бизнес мышления. Мы строим отношения на принципах честной и открытой работы».

**Видение** – становление КИиЭУ предпринимательским социально-ответственным университетом.

**Стратегическая цель развития** – стать ведущим вузом инженерно-экономического направления в Северном регионе РК. Политика обеспечения качества образования является неотъемлемым элементом стратегии Университета и основой планирования его образовательной деятельности. Она ориентирована на высокое качество выпускаемых специалистов, их конкурентоспособность, непрерывное совершенствование, завоевание признания и исключительно положительной их деловой репутации, удовлетворение требований государства, работодателей и общества.

Реализация Политики проводится в соответствии со стандартами обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) и направлена на постоянное совершенствование качества образования в Университете и удовлетворенности потребителей (выпускники, работодатели и другие).

Обеспечение качества образования Университет считает одним из главных приоритетов в своей деятельности.

**Университет придерживается следующих принципов в реализации Политики в области обеспечения качества:**

- Развитие системы качества и её распространение на все виды деятельности подразделений Университета;
- Вовлечение стейкхолдеров, ППС, сотрудников и обучающихся в процессы обеспечения качества;
- Академическая честность и защита от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении студентов или сотрудников;
- Поступательное развитие в соответствии с мировыми трендами образования на основе проведения и внедрения результатов научных исследований, развития инклюзивного образования, применения современных технологий обучения, постоянного изучения, мониторинга прогнозирования требований и удовлетворённости всех заинтересованных сторон (государства, работодателей, студентов и их родителей, преподавателей и сотрудников Университета, общества в целом).

Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием, учитывает как национальный контекст, в котором работает учебное заведение, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Университет разрабатывает и внедряет эффективную систему обеспечения качества, базирующуюся на четко обозначенной официальной политике вуза, процедурах и механизмах, посредством которых контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества.

**Обеспечение качества образовательного процесса обеспечивается за счет:**

- Создания соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определения конкретных обязанностей структурных подразделений и основных должностных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активного вовлечения студентов и работодателей в процесс обеспечения гарантии качества;
- Проведения систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработки процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;
- Создания необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;
- Создания системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности Университета для общественности;
- Развития информационных систем, обеспечивающих качество образования, охватывающих основные аспекты деятельности вуза: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования;
- Принципа прозрачности принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики.

Руководство Университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

При этом каждый сотрудник Университета участвует в процессах обеспечения качества и несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие Университета и благосостояние его сотрудников.

С целью реализации системы внутреннего обеспечения качества в Университете функционирует Комиссия по академическому качеству.

Ректор



А. Исмаилов